

Press Release

2007年9月13日
宮地電機株式会社
情報担当室長 伊藤武史

宮地電機株式会社が「カーテン」に関する社内認定資格制度をスタート

宮地電機株式会社(本社:高知市本町、代表取締役社長:宮地彌典、資本金 1 億円)では、この度カーテンに関して深い専門知識を有している社員・契約社員を「カーテンマイスター」として認定する制度をスタートしました。

当社は、これまでインテリアの中でも照明・空調を得意分野としてきたが、今後は「カーテンマイスター」による接客・ご提案で、カーテン販売にも強い営業体制を四国内に固め、インテリア全体に責任を持てる企業への発展を目指します。

空間の印象を大きく左右するカーテンの提案には、幅広い商品知識やセンス・ノウハウを必要とします。

しかし、インテリア業界ではカーテンに特化した資格は存在しないため、接客スタッフがカーテンに関してどの程度の知識・提案力を有するのかお客様にとって不透明な部分がありました。

今回の社内認定資格制度は、接客スタッフのスキルをお客様に明示し、安心してご相談いただける体制づくりを目的としています。

1.第1回カーテンマイスター初級資格試験状況

- (1)実施日:2007年8月29日(水)
- (2)会場:高知市(2カ所) 松山市(2カ所) 大洲市、高松市、新居浜市、徳島市の計8カ所にて同時実施
- (3)受験者数:124名
- (4)合格者:51名(合格率:41.1%)

2.本件お問い合わせ窓口

- (1)宮地電機株式会社 研究開発室 カーテン・家具担当室
取締役担当室長 宮地 宏明(みやじ ひろあき)
〒780-8040 高知市神田711番地
TEL.088-831-3271、FAX.088-831-3272
E-mail:miyaji-h@la-vita.co.jp
- (2)宮地電機株式会社 市場開発室情報担当室
担当室長 伊藤武史(いとう たけし)
〒780-8690 高知市本町3丁目3番1号
TEL.088-871-1111、FAX.088-871-1116
E-mail:itou-t@la-vita.co.jp

<Q&A>

Q1：カーテンの販売はいつからか？

A1：1982年5月に作成した「カーテン販売マニュアル(商品知識編・技術編・営業編)」がありますので、取り組みを開始して25年以上になります。

Q2：「カーテンマイスター」以外にカーテンへの特別な取り組みはありますか？

A2：2006年3月より、研究開発室内にカーテン・家具担当室を設置して専門知識の強化を開始しました。

Q3：カーテン販売額はいくらか？

A3：全社における直近1年間(06年4月～07年3月)のカーテン販売額は約160,000千円です。

Q4：「カーテンマイスター」にはどのような知識・能力が求められていますか？

A4：(1)色彩・布地の特性・消防法などを含めた商品知識、(2)お部屋の用途や構造による注意点・カーテンを美しく見せる採寸方法・取り付けに関する能力。(3)お客様のご要望を形としてご提案する力。など多岐にわたります。

Q5：社員の反応はどうだったか？

A5：多くの社員が、自分のカーテンに関する知識・技能を測ることができる良い機会と捉え、当初の予想を上回る多くの社員が受験しました。業務の関係で今回受験できない社員からは、次回の試験日の問い合わせや予約が入っています。(予約人数23人)

Q6：この制度を今後どのように発展させてゆく計画か？

A6：資格区分は、今回実施した初級に加え、中級・上級と発展させてゆきます。上位レベルでは、筆記試験の他に、実技・面接やこれまでの提案実績などによる書類審査を加えより高度な内容にレベルアップさせる計画です。

Q7：「カーテンマイスター」を取得したスタッフは、どの様に識別するのか？

A7：「カーテンマイスター」を取得したスタッフは、接客の際に「カーテンマイスター」認定のネームプレートを着用します。

Q8：「カーテンマイスター」を取得した社員には、資格手当が支給されるのか？

A8：「カーテンマイスター」の初級には資格手当の支給はありません。ただし、今後発展させてゆく中級・上級には、資格手当を支給します。

< 宮地電機に関する参考資料 >

- 1 . 公的資格のうちインテリア関係の有資格者数(2007年9月10日現在)
- (1)インテリアコーディネーター(主催:社団法人インテリア産業協会)・・・10人
- (2)照明コンサルタント(主催:社団法人照明学会)・・・・・・・・・・212人
- (3)照明士(主催:社団法人照明学会)・・・・・・・・・・110人

2 . 会社概要

設立年月日	1946年11月26日
資本金	1億円
代表者	代表取締役社長 宮地彌典(みやじ やすすけ) 代表取締役副社長 宮地貴嗣(みやじ たかし)
従業員数	330人<2007年8月21日現在>
売上高	138億円(2007年3月期実績)
所在地(本店)	〒780-8690 高知県高知市本町3-3-1
(事業所)	高知、四万十、高松、丸亀、徳島、阿南、松山、新居浜、大洲、今治
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・電気機械器具・電気工事材料・住宅建材の販売 ・建築設備機械器具の販売 ・照明設計・照明器具の製造と販売 ・電気工事の設計と施工 ・空調・冷暖房工事の設計と施工 ・建築内装工事の設計と施工 ・宝石・貴金属・洋品雑貨類の販売 ・コンサートホール・レストランの経営 ・コンピューターソフトの開発と業務受託 ・生命保険の募集に関する業務 ・前各号に付帯または関連する業務

以上